



代表取締役社長 河村 泰典

「感謝・報恩」の経営理念を大切に
私たちは成長し続けます。

ママーズストアは
食文化の創造を通して、
地域社会に貢献します。

ママーズストアは、国、地域社会、スタッフ、お取引先様、そしてお客様に対して「感謝・報恩」できる企業となり、一人一人が仕事を通して人間性を高めていくことのできる企業でありたいという、創業当初より掲げる経営理念を指針として精進してまいりました。

創業半世紀の節目を迎え、ママーズストアは次なる目標に向けて歩み始めています。商品力・販売力・提案力・接客力の向上へ絶え間無い努力をし、どのような時代にも「毎日の食生活のお手伝い」をさせていただくという大切な役割を担い続けたいと考えます。

これからも私たちは若狭地域を愛し、地域の人々と歩みを共にして成長し続けます。



スタッフインタビュー



山崎 晃汰
青果部門
平成28年4月入社
(社歴1年目)



自分がもらった、温かい笑顔やサービスを
今度は私がその役目を担いたい。

何故、この仕事を選びましたか？

自分にとって昔から馴染みのあるお店であるママーズストアの一員になって昔は自分が店員さんから笑顔や温かいサービスをしてもらったように今度は私がその役目を担うことができたらなと思ったからです。

仕事をしていて、楽しい！
と思うのはどんな時ですか？

勿論、お客様に喜んでいただけた時です。それと新しい知識や技術を身につけた時です。何故かというなら、自分が成長していると実感できるからです。



辛いなあ…
と思うのはどんな時ですか？

やはり、人と接する仕事なので、いつも同じような仕事をこなせばよいというわけではなく、常に様々な事を考えていなければならないところだ。

辞めたいと思った時はありますか？
それはどんな理由でしたか？

辞めたいと思ったことはありません。どんな仕事でもそうだと思いますが、自分が思っている通りに仕事が進まない時や、新しいことに挑戦し失敗する時などです。特に私達は食べ物扱っているのが難しいことが多いです。

人材育成・教育研修
教育プログラム

ママーズストアでは一人一人のスタッフの個性と能力の向上をお店で生かしたいと考えています。全スタッフ参加の研修では、アドバイザーをお招きして、接客・商品知識学習・POPづくり等、すべてのスタッフが学べる教育プログラムを取り入れています。



オール日本
スーパーマーケット協会 (AJS) に加盟

全国55社が加盟するオール日本スーパーマーケット協会の会員企業です。会員企業トップによる店舗クリニック、階層別研修会の実施、チェッカーフェスティバル等のイベント開催等、スーパーマーケットの「知恵の共同体」として活動しています。弊社での研修実績も多数あります。売場づくり、人材教育において全国水準を実現しています。AJS創設期からの加盟でAJSの水準アップにも貢献してきました。



取り組んでみることで学べるのが沢山あるということを知ることができました。

今後の夢や目標を聞かせて下さい！
私の目標はこの青果部門でバイヤーになることです。バイヤーという立場は知識と経験がなければなれるものではありません。ですからこれからも貪欲に学びの姿勢で、目標に向かって頑張っていこうと思います。



休日の過ごし方や
趣味を教えてください。

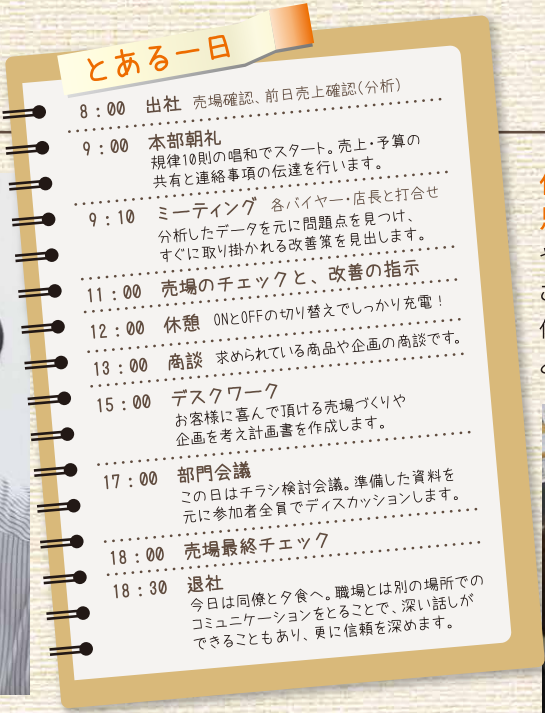
休日は、自分で車を運転して出掛けたり、友人を誘って食事に行ったりしています。ドライブは、自分の好きな音楽をかけて走るとすごく爽快です。スッキリしたい時におススメです。一人で過ごすときは家で読書をして過ごしています。本のジャンルは様々です。ミステリーだったりグルメ本であったり、色々な本を読みます。特に小説が好きです。その世界観に没頭できるので。

プライベートを充実させる
秘訣を教えてください！

仕事を始めると仕事に集中してしまいがちですが、自分の好きなことや、やってみたいことを休日の日に迷わずやってみることで。身体を休めるだけでなく、心も休めることで様々なことが上手いくと私は思います。



岩崎 奨
営業企画マネージャー
平成17年4月入社
(社歴12年目)



お客様のみならず、部下・後輩が
笑顔で仕事をしているのが見えると嬉しい。

何故、この仕事を選びましたか？

地元高校に通っている時、帰り際にママーズストアで買い物をするのが多かったです。そんな時、売場で元気に接客しているスタッフを目にし、こんな人達と一緒に働いてみたい、と思ったことがきっかけです。

今まで経験した担当部門や
役職について、其々に
経験したことを聞かせて下さい！

私は入社して、精肉部門、海産部門のチーフを経験させていただきました。家で料理をすることがあったとは言うものの、どちらの部門でも技術は当然専門的な物で、不安を感じる反面、新しい技術を身に付けることに楽しみを感じました。その後、店長・バイヤーという管理職としての仕事を与えていただき、様々な角度から物事を見る力を付けることが出来たと思います。今となっては、マネージャーという会社にとって非常に重要なポジションに身を置き、同僚と共に奮闘しております。

辛いなあ…
と思うのはどんな時ですか？

自分の考えていた通りに物事が進まないことは非常に心苦しいものがあります。また、自身自身の能力が伴わず上司や周りに迷惑をかけてしまった時に辛いと感じます。

仕事をしていて、楽しい！
と思うのはどんな時ですか？

お客様のみならず、部下・後輩が笑顔で仕事をしているところを見ると嬉しく、また楽しい気持ちになります。汗を流しながら大満足な作業や仕事を遂行できたときの充実感も感じます。



仕事を通して自分が成長したなあと思えるところは、どんな事ですか？

やはり、様々な角度から物事を見る目を持つことができるようになったことです。また、全体を見て、今何をすべきか？を考える力は昔と比べて非常に備わったと思います。



今後の夢や目標を聞かせて下さい！
ママーズストアをもっともっと大きい企業に成長させる。地域一番店として小浜市ならびに近隣の皆様に誇りに思ってもらえる企業を目指します。

休日の過ごし方や
趣味を教えてください。

出来る限り家族との時間を取るようにしています。買い物に行ったり、外食に行ったり。最近では地元で作られた「テニスサークル」に家内と一緒に入り、週末を中心に体を動かしています。高校時代テニス部だったので、懐かしい気持ちで楽しんでいます。

プライベートを充実させる
秘訣を教えてください！

家族との時間を大切にすることだと思います。自分の時間が欲しい…!なんて思うことも正直なところありますが、仕事で朝から夜までいないことが多いので、なるべく多くの時間を家族と過ごせればと思います。メリハリも大事だと思います。遊びも仕事も全力投入!

経営理念に基づく、人間的成長を目指す

定期的な勉強会やセミナーを実施し、経営理念が根ざす環境づくりに努力し、一人一人の能力、人間性を高めることが、お客様・地域への貢献へと繋がり、スタッフが成長することで様々な可能性を見出したと考えています。次なる成長に向けて、商品力・販売力・提案力・接客力の向上へ絶え間ない努力をし、スタッフ一人一人が人間性を高めていきます。「お客様にあてにされるお店」であるために私たち自身の成長が不可欠です。

キャリアプランと人事評価制度

全てのスタッフについて、実績・能力・人間性を正当に評価する人事制度を導入しています。評価には提案力やリーダーシップも含まれ、志を高く持ち、能力を高める努力をするスタッフは若くして重要な職務に就くことも可能です。経験豊富で人望の厚いスタッフにはリーダーとしての評価をします。また、パートナースタッフにも責任・やりがいのある職務に就くチャンスは、たくさんあります。ママーズストアでは働く全てのスタッフに成長のチャンスがあり、そのチャンスを大切にしたいと考えます。